

Договор об оказании услуги «Беспроводной доступ в Интернет по технологии WiMax» на условиях предоплаты

Общество с ограниченной ответственностью совместное предприятие «НЭФ-Интерком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Кецаба Ахры Анатольевича, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили Договор О нижеследующем:

1. Термины и определения, используемые в Договоре

1.1. Оператор – ООО СП «НЭФ-Интерком».

1.2. Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор, и имеющее Техническую возможность получения Услуги.

1.3. Договор – договор между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуги, заключенный в порядке и на условиях данного Договора.

1.4. Сеть связи - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для оказания услуг электросвязи, обеспечивающая предоставление Услуги Абонентам.

1.5. Зона покрытия Сети связи - территория, в пределах которой существует Техническая возможность предоставления Услуги. Актуальная информация о зоне покрытия приведена на сайте Оператора www.nef-com.com

1.6. Услуга - услуга беспроводного доступа в Интернет по технологии WiMAX (стандарт IEEE 802.16e), включая организацию доступа к сети передачи данных Оператора и другие дополнительные сопутствующие услуги, оказываемые Оператором Абоненту.

1.7. Оборудование Абонента - оборудование, необходимое для оказания услуг по передаче данных и телематических услуг с использованием технологии WiMAX (стандарт IEEE 802.16e) посредством которого Абонент получает доступ к Сети связи Оператора. Список рекомендованного Оператором Оборудования приведен на сайте Оператора www.nef-com.com

1.8. Техническая возможность - нахождение Абонента в зоне уверенного приема сигнала беспроводной сети передачи данных по технологии WiMAX Оператора, имеющего настроенное Оборудование Абонента, терминальное оборудование (персональный компьютер, ноутбук и т.д.) и программное обеспечение для пользования Услугой. Настройка Оборудования Абонента и необходимого программного обеспечения производится Абонентом самостоятельно.

1.9. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента прав на доступ к Услуге.

1.10. Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента,

1.11. Абонентская плата - предусмотренный тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

1.12. Сессия - очередное однократное непрерывное пользование услугой доступа в Интернет.

1.13. Лицевой счет - индивидуальный счет Абонента, имеющий уникальный номер который может быть использован Абонентом для оплаты Услуги. Счет создается Оператором Абоненту после заключения Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор на основании лицензий на оказание услуг связи по передаче данных, заключает договор с Сангулия Камой Зауровной, паспорт №088162, проживающий по адресу ул.с Н.Эшера Армейская 17, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, оказывает Абоненту Услугу, в порядке и на условиях, изложенных в Договоре и приложениях к нему, а Абонент оплачивает Услугу по тарифам, определяемым в соответствии с Договором.

2.2. Абонентом Услуги может быть любое физическое лицо, имеющее Техническую возможность получения Услуги. Абонент полностью осознает и согласен с тем, что предоставляемая Услуга в силу естественных условий распространения сигнала может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, а также полностью отсутствовать в отдельных точках Зоны покрытия Сети связи, внутри или вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин; при этом данные обстоятельства не являются перерывами в предоставлении Услуги и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу на условиях, установленных Договором.

3.1.2. Оператор обязуется на информационном сервере Услуги: www.nef-com.com размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, включая условия оказания Услуги, тарифные планы, инструкции, новости, ответы на часто задаваемые вопросы и т.п.).

3.1.3. Оператор обязуется предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, разрешается Оператором только в случаях, установленных действующим законодательством.

3.1.4. Оператор обязуется обеспечить прием заявок для выяснения причин возникновения перерывов в оказании Услуги и других проблем, возникающих у Абонента в процессе оказания Услуги, по телефону и электронной почте. Принимать меры к их скорейшему устранению. Размещать информацию о соответствующем номере телефона и адресе электронной почты на сайте www.nef-com.com.

3.1.5. Оператор не берет на себя обязательств и гарантий по скорости обмена информацией между Оборудованием Абонента и Сетью связи Оператора по каналу, являющемуся общим каналом передачи данных, который может совместно использоваться несколькими Абонентами для доступа к сети Оператора через общую базовую станцию: при доступе к Услуге все абонентские терминалы в зоне действия сети Оператора статистически равноправны.

3.1.6. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуги для технического обслуживания оборудования и его модернизации.

3.2. Права и обязательства Абонента:

3.2.1. Абонент обязуется предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить, при необходимости, их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней с даты таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные.

3.2.2. Абонент обязуется ознакомиться с условиями Договора, приложений к нему, всей необходимой информацией и документацией, предлагаемой Оператором в целях ознакомления с условиями оказания Услуги.

3.2.3. Абонент обязуется своевременно оплачивать Услугу Оператору или указанному им уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуги, выбранным тарифным планом и условиями Договора.

3.2.4. Абонент обязуется осуществлять свои права и обязанности по Договору лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность должна быть оформлена надлежащим образом. Действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

3.2.5. Абонент обязуется информировать Оператора о технических сбоях, произошедших при оказании Услуги. Передавать информацию по проблемам активации, инсталляции, настройки Оборудования Абонента по телефону технической поддержки **22 333 33**.

3.2.6. Абонент обязуется пользоваться только Оборудованием и программным обеспечением, рекомендуемым к использованию Оператором. Список рекомендованного оборудования приведен на сайте Оператора **www.nef-com.com**. Оператор не гарантирует качество предоставляемой Услуги и имеет право приостановить ее оказание без предварительного предупреждения, если Абонент использует Оборудование и программное обеспечение, не рекомендованное Оператором.

3.2.7. При пользовании Услугой Абонент обязуется соблюдать требования законодательства о связи, условия Договора.

3.2.8. Абонент обязуется не передавать/получать/распространять с помощью Услуги информацию/материалы, передача/получение/распространение которых противоречит законодательству Республики Абхазия, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству (например, информация/материалы, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели).

3.2.9. Абонент обязуется не получать/направлять/публиковать/передавать/воспроизводить/ распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без надлежащего разрешения правообладателя.

3.2.10. Абонент обязуется не использовать Услугу для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

3.2.10.1. массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

3.2.10.2. несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

3.2.10.3. размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

3.2.10.4. размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

3.2.11. Абонент обязан соблюдать правила использования информационных или технических ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи), установленные для этих ресурсов их владельцами, либо немедленно отказаться от их использования.

3.2.12. Абонент обязуется не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования Услуги третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

3.2.13. Абонент обязуется не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую информацию при передаче данных с помощью Услуги.

3.2.14. Абонент обязуется не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

3.2.15. Абонент обязуется не использовать каналы связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3.2.16. Абонент обязуется не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

3.2.17. Абонент обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

3.2.18. Абонент обязуется принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

3.2.18.1. открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);

3.2.18.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

3.2.18.3. средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в сети Интернет (открытые прокси-серверы и т.п.);

3.2.18.4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

3.2.18.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4. Условия оказания Услуги

4.1. Услуги связи предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365/366 дней в году. Услуги связи, предоставляемые Абоненту, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Абхазия к аналогичным услугам. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Республики Абхазия и условиями лицензий.

4.2. Оператор предоставляет Абоненту сеансовые (разовые) услуги связи. Оказание услуг связи Абоненту осуществляется путем назначения Абоненту динамического IP-адреса.

4.3. В целях защиты абонентского оборудования от несанкционированных действий третьих лиц Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

4.4. Абонент полностью осознает и согласен с тем, что предоставляемая Услуга в силу естественных условий распространения сигнала может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, а также полностью отсутствовать в отдельных точках Зоны покрытия Сети связи, внутри или вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин;

при этом данные обстоятельства не являются перерывами в предоставлении Услуги и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

4.5. В случае создания Абонентом повышенной нагрузки на сеть передачи данных Оператора или возникновения повышенной нагрузки на сеть передачи данных Оператора, вызванной технологическими особенностями сети передачи данных Оператора, что отслеживается силами и средствами Оператора, скорость передачи данных (к/от Абонента) может снижаться вплоть до 64 кбит/с, при этом Абонент принимает указанное условие и соглашается с ним.

5. Порядок предоставления и оплаты Услуги

5.1. Абонент оплачивает Услугу по ценам (тарифам), установленным Оператором и указанным на сайте www.nef-com.com. Оператор вправе осуществлять изменение тарифов или введение новых тарифов в отношении дополнительно оказываемых услуг, информируя Абонентов в порядке, предусмотренном в п.9.2. Договора.

5.2. Для Абонентов - физических лиц применяется авансовая схема оплаты.

5.3. Основанием для осуществления расчетов за Услугу являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Абоненту услуг связи.

5.4. Датой начала оказания Услуги и моментом начала тарификации (начало оказания Услуги) является дата первой Авторизации Абонента. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме полной Абонентской платы за первый Расчетный период.

5.5. Услуга оказывается при положительном или нулевом Балансе Лицевого счета. В случае если в текущем Расчетном периоде Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуги до конца Расчетного периода или момента восстановления положительного баланса Лицевого счета.

5.6. Оказание Услуги возобновляется, в случае, если оказание Услуги было приостановлено согласно п. 5.5 Договора, после восстановления положительного Баланса Лицевого счета. Если до конца текущего Расчетного периода Абонент не восстановил положительный баланс Лицевого счета, то Оператор приостанавливает оказание Услуги в соответствии с пунктом 5.8 Договора.

5.7. В начале каждого Расчетного периода с Лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата и иные периодические платежи пропорционально объему услуг, включенному в Тарифный план, выбранный Абонентом. списание Абонентской платы производится только при наличии денежных средств на Лицевом счете Абонента в размере равном или большем одной Абонентской платы.

5.8. Если по состоянию на дату начала Расчетного периода, на Лицевом счете недостаточно денежных средств для оплаты Услуги за следующий Расчетный период.

5.9. Абонент имеет право после начала оказания Услуги при положительном Балансе Лицевого счета изменить тарифный план на любой действующий тарифный план только с даты начала следующего Расчетного периода. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается.

5.10. Для Абонента - физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Республики Абхазия.

5.11. Денежные средства Абонента, списываемые с Лицевого счета в качестве оплаты за Услугу, указываются в рублях, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Республики Абхазия.

5.12. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней с даты прекращения действия Договора оплатить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

5.13. Оператор имеет право производить рассылку новостей компании на указанный Абонентом при регистрации e-mail и сообщать о новостях компании по указанному Абонентом при регистрации телефонному номеру, а Абонент выражает согласие на получение указанных рассылок.

6. Приостановление оказания Услуги

6.1. Оказание Услуги приостанавливается Оператором с уведомлением Абонента по указанному Абонентом при регистрации адресу электронной почты или по телефону, при недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для оплаты Услуги при очередном списании, а также в случае использования Абонентом оборудования и/или программного обеспечения, не рекомендованного Оператором.

6.2. Оператор имеет право приостановить оказание Услуги с уведомлением Абонента по указанному Абонентом при регистрации адресу электронной почты или по телефону, если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Договором.

6.3. В случае приостановления оказания Услуги Оператор не принимает на себя обязательств по извещению третьих лиц о лишении Абонента права пользоваться Услугой и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

7. Ответственность Сторон и другие условия

7.1. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться, отсутствовать или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

7.2. Абонент полностью ответственен за сохранность Аутентификационных данных («Логина», «Пароля») и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами Аутентификационных данных Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете и к Личному кабинету Абонента.

7.3. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате оказания или не оказания Услуги, возникшие не по вине Оператора.

7.4. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

7.5. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуги. Отказ в предоставлении Услуги может быть вызван обстоятельствами, при которых предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий, в силу которых предоставление Услуги Абоненту не представляется возможным.

7.6. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуги.

7.7. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.8. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту консультации в службе поддержки, если Абонент не воспользовался, или некорректно воспользовался рекомендациями службы поддержки.

7.9. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Абхазия.

7.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Абхазия.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере www.nef-com.com При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

9. Изменение условий и прекращение действия Договора

9.1. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению Договора, кроме случая, указанного в п.9.2. Договора, путем помещения соответствующих объявлений в информационных листках, в средствах массовой информации, в том числе на сайте Оператора www.nef-com.com, или направлением уведомления иным допустимым способом. Неполучение Оператором в течение 15 календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений и продолжение пользования Услугами на новых условиях, является подтверждением их принятия Абонентом.

9.2. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно тарифные планы, определять иные ценовые условия предоставления Услуги, при условии извещения Абонента о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в том числе на сайте Оператора www.nef-com.com, или направлением уведомления иным допустимым способом.

9.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления Оператору письменного уведомления, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Договор считается расторгнутым не ранее, чем по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Оператором уведомления от Абонента об одностороннем отказе от исполнения Договора. Прекращение действия Договора не освобождает Абонента от погашения образовавшейся по Договору задолженности.

ОПЕРАТОР ОООСП «НЭФ - ИНТЕРКОМ»

АБОНЕНТ

Кецба А. А. _____

_____/_____/